

BN HOTEL THERMAL WELLNESS MERSİN

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

01.2025-06.2026



BN
HOTEL

| THERMAL
& WELLNESS

İÇİNDEKİLER;

1. RAPOR HAKKINDA.....	3
2. OTELİMİZ HAKKINDA.....	4
3. VİZYONUMUZ, MİSYONUZ VE DEĞERLERİMİZ.....	5
4. ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ.....	6-7
5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ.....	8-9
6. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ENERJİ YÖNETİMİ KAPSAMINDA UYGULAMALARIMIZ.....	10-12
7. ATIK YÖNETİMİ VE SIFIR ATIK UYGULAMALARIMIZ.....	13-15
8. ATIK AZALTMA VE GERİ DÖNÜŞÜM UYGULAMALARIMIZ.....	16-17
9. ENERJİ TÜKETİM VE KARŞILAŞTIRMALARIMIZ.....	18
10. ÖZEL İHTİYAÇLI MİSAFİR HİZMETLERİMİZ.....	19
11. BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARI.....	20
12. YEREL İSTİHDAM DESTEKLERİMİZ.....	21-23
13. YEREL SATIN ALMA İSTATİSTİKLERİMİZ VE YEREL TEDARİKÇİ DESTEKLERİMİZ.....	24
14. YEREL KÜLTÜREL MİRAS VE YEREL LEZZETLER.....	25
15. YEREL GİRİŞİMCİ DESTEKLERİMİZ.....	26
16. ÇALIŞAN EĞİTİM VE ETKİNLİKLERİMİZ.....	27-29
17. AYLIK İLETİŞİM TOPLANTISI VE AYIN ÇALIŞANLARI UYGULAMAMIZ.....	30
18. ÇALIŞAN DOĞUMGÜNÜ KUTLAMALARIMIZ VE TEMA BAĞIŞLARIMIZ.....	31
19. SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ (BN-Hayat Yeniden Vakfı)	32
20. SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ (BN SANAT AKADEMİSİ)	33
21. SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ (BN-KODA İŞ BİRLİĞİ)	34
22. ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ İLE ÇEVREYE KATKI.....	35
23. BN GURME'DEN GÜLÜMSETEN İKRAMLAR, GÜÇLENEN BAĞLAR.....	36
24. TEŞEKKÜR VE GELECEĞE BAKIŞ.....	37

RAPOR HAKKINDA

Bu Sürdürülebilirlik Raporu, işletmemizin sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda yürüttüğü çevresel, sosyal ve ekonomik faaliyetleri şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Raporda yer alan bilgiler, ilgili raporlama döneminde gerçekleştirilen uygulamaları, performans göstergelerini, elde edilen sonuçları kapsamaktadır.

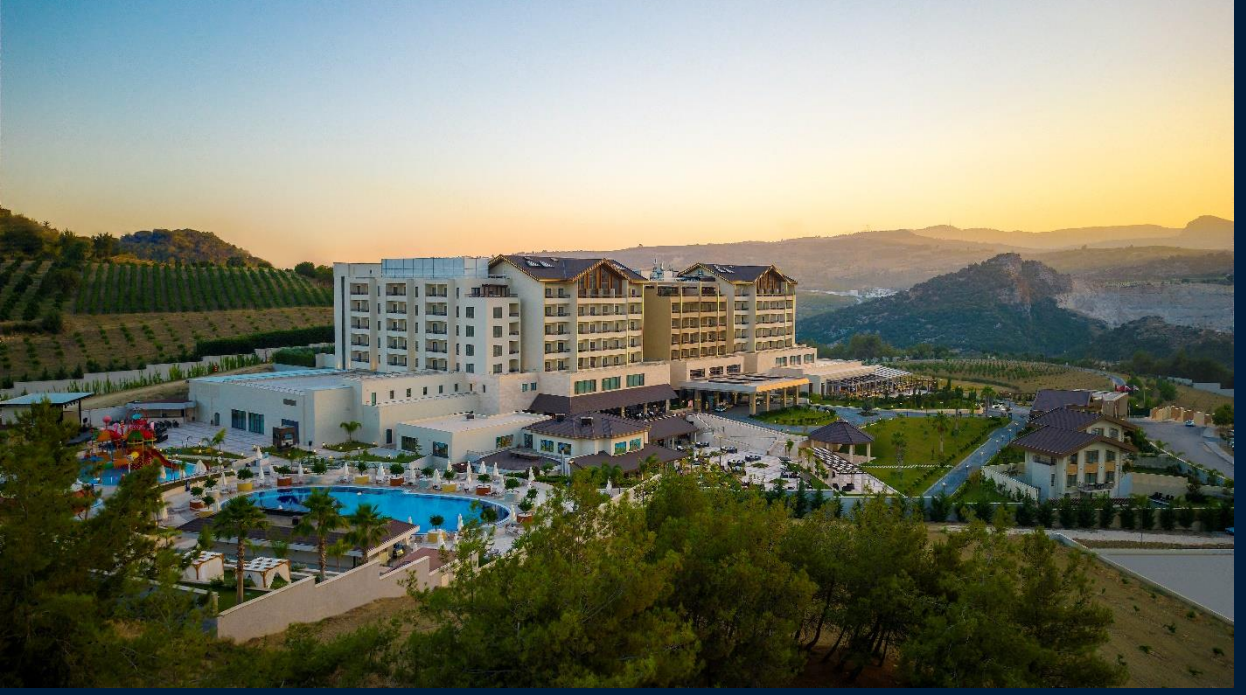
BN Hotel Thermal Wellness Mersin olarak faaliyetlerimizi yürütürken doğal kaynakların korunmasını, özellikle termal su kaynaklarının verimli ve sorumlu kullanımını öncelikli sorumluluklarımız arasında görmekteyiz. Enerji ve su verimliliği çalışmaları, atık yönetimi uygulamaları, sıfır atık faaliyetleri, karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar ve çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik eğitimler sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarını oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirlik anlayışımız yalnızca çevresel sorumluluklarla sınırlı olmayıp çalışanlarımızın gelişimini desteklemeyi, iş sağlığı ve güvenliğini sağlamayı, misafir memnuniyetini artırmayı ve yerel topluma değer katmayı da kapsamaktadır. Bu doğrultuda yerel istihdamın desteklenmesi, yerel üreticiler ve kadın kooperatifleri ile iş birlikleri kurulması, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesi önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Faaliyet gösterdiğimiz Mersin bölgesinin doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin korunmasına katkı sunmayı önemli bir görev olarak görmekteyiz. Yerel paydaşlarla kurduğumuz güçlü iş birlikleri sayesinde bölgesel kalkınmayı desteklerken, misafirlerimize de sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda hizmet sunmayı hedeflemekteyiz.

Bu rapor, sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirmek, gelişim alanlarımızı belirlemek ve gelecek dönem hedeflerimizi paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmeye devam edeceğiz.

OTELİMİZ HAKKINDA



MERSİN TOROS DAĞLARI'NDA EŞSİZ BİR TERMAL DENEYİMİ...

Mersin Toros Dağları'nda bedeninizi ve ruhunuzu şımartacak eşsiz bir termal deneyimi sizi bekliyor.

Farklı özelliklerde, sofistike lüks ile tasarlanmış 246 ferah odası ve 3 villası ile; ilham veren bambaşka bir deneyim yaşarken, 11.500 m²'lik Türkiye'nin en donanımlı SPA'sında, tam 35 farklı havuzu ile termalin ötesinde aquapark, yüzme, fitness, yoga, pilates, tenis, basketbol, voleybol, futbol ve yürüyüş alanlarında en iyi halinizi keşfedeceksiniz.

Bahçemizden özenle topladığımız tatları, Akdeniz ve Türk mutfağının eşsiz lezzetiyle deneyimleyip, çocukların hayal dünyası kadar geniş etkinliklerimizde, çocuklarınızın eğlenirken öğrenmelerini sağlayacaksınız.

Tesisimizde 4 adet engelli odası, genel alanlarda engelli wc, engelli otoparkı, tesis girişinden her alana ulaşım olanağı sağlayan erişilebilirlik rampaları, engelli havuz asansörü mevcuttur.

VİZYONUMUZ;

Sektöründe Türkiye'nin en iyi Wellness ve Termal Otelleri'nden biri olarak, bölgenin ekonomisine katkıda bulunan, termal ve sağlık turizmi alanında tercih edilir, tavsiye edilir, itibarlı ve güvenilir bir Türk otel markası olmaktır.

MİSYONUMUZ;

Üstün kalitede hizmet sunarak, Türk ve yabancı tüm misafirler için misafir memnuniyeti odaklı çalışmaktır.

DEĞERLERİMİZ;

- İnsana ve doğaya saygılı olmak.
- Nazik ve alçakgönüllü hizmet sunmak.
- Güler yüzlü servis hizmetini sergilemek.
- Olumlu ve nazik ifade dili kullanmak.
- Otelimizin, ülkemize ait bir değer olduğunu savunmak.
- Misafirlerimizin tekrar otelimizi ziyaret etmelerini sağlamak.
- Görev tanımlarına uymak.
- Yöneticilerimiz ile sürekli iletişimde kalmak.
- Hasta, yaşlı ve küçük misafirlerimize karşı destekleyici rol üstlenmek.
- Otelimiz ürünlerinde israftan kaçınmak.
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarını uygulamak.
- Takım çalışması ruhunu korumak.
- Markamızın belirlenen standartlarına uymak.

ÖDÜLLERİMİZ VE SERTİFİKALARIMIZ;





Misafir memnuniyeti ve
kalite anlayışımızla
Otel Puan ödülünün sahibi olduk.

Bu başarıyı birlikte paylaştığımız
tüm misafirlerimize teşekkür ederiz.



BN | THERMAL
HOTEL & WELLNESS



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

BN Hotel Thermal & Wellness Mersin kuruluşundan bu yana gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde sürdürülebilir çevre anlayışını ilke edinerek doğal yaşamı koruma, geliştirme, yerel/bölge halkını destekleme ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakma anlayışını benimsemiştir.

Bu anlayıştan yola çıkarak aşağıda belirtilen sorumlulukları ve hedefleri yerine getirmeyi taahhüt ederiz;

- Sürdürülebilirlik anlayışımızı bir yönetim kültürü haline getirerek bu kültürü misafirlerimizin, otel çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın benimsemesini sağlayarak farkındalık oluşturmak.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı şeffaf ve detaylı bir şekilde çalışanlarımız ve misafirlerimiz ile paylaşmak.
- Enerji ve su tasarrufu konusunda çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilgilendirmek.
- Enerji kullanımını otomasyon sistemi ile yöneterek kaynak tüketimini minimize edip, verimliliği arttırmak.
- Sıfır atık ilkesi ile atıkların ayrıştırılmasını ve geri dönüşümünü sağlamak.
- Artan yemeklerimizi hayvan dostlarımızla paylaşarak gıda israfını önlemek.
- Atık ayrıştırmasına dikkat ederek geri dönüşüme katkı sağlamak.
- Karbon ayak izi izlenimi yaparak, karbon ayak izini en aza indirmek.
- Çevre dostu ürün, ambalaj kullanımını yaygınlaştırmak.
- Kimyasal kullanımlarını mümkün olduğunca en aza indirmek.
- Zayi olarak ayrılan çarşaf, nevresim, ahşap vb. gibi ürünleri başka ürünlere dönüştürüp yeniden kullanarak fazla tüketimi engellemek.
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutmak.
- Çalışanlarımızın çalışma hakkına saygı duyarak, tüm yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde çalışmalarını sağlamak.
- Çalışanlarımız arasında hiçbir ayırım gözetmeden istihdam, ilerleme, ödüllendirme süreçlerinde performans analizleri yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmak.
- Çalışanlarımızın ve ailelerinin insana yakışır yaşam koşullarına sahip olmasını destekleyerek ücret ve yan hak uygulamalarında adil, şeffaf ve ayrımcılıktan uzak bir yaklaşım benimsemek
- Adil yaşam ücreti ilkelerini gözeterek çalışan refahını artırmayı ve sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlamak.
- Otelimizin bulunduğu lokasyona en yakın bölgelerden işe alım yaparak yerel/bölge istihdamına katkı sağlamak.
- Çalışanlarımıza her konuda düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerlemede sürdürülebilirliği sağlamak.
- Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikayetlerini kolaylıkla iletebilecekleri imkanlar sunmak.
- Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikayetlerini dikkate alarak yönetim sistemlerinin gelişmesine katkı sağlamak.
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini kayıt altına alıp elde edilen verilerle sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

- Bina ve konsept tasarımlarında özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızı göz önünde bulundurmak.
- İnsan haklarına saygı duyup dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddetmek.
- Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik yapılan tüm istismarlara karşı olmak.
- Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tüm önlemleri desteklemek.
- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin bilgi güvenliklerini KVKK metnine uygun olarak sağlamak.
- Tedarikçi seçimlerinde tarafsız, dürüst ve adil davranmak.
- Tedarikçi seçimlerinde karbondioksit salınımını azaltmak için yakın çevrelerdeki tedarikçilere öncelik vermek.
- Yerel kalkınmayı desteklemek amacıyla tedarikçi seçimlerinde yerel tedarikçilere öncelik vermek.
- Çevre dostu tedarikçilere öncelik vermek.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı detaylı ve şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızla paylaşmak.
- Çevre kirliliğini önleme, biyoçeşitliliği ve ekosistemi koruma ile ilgili çalışmalarda bulunmak.
- Çevre koruma ve atık yönetimi gibi konularda çalışanlarımıza devamlı eğitimler vermek.
- Çevresel uygunluk yükümlülüklerini mevzuatlara uygun şekilde yerine getirmek.
- Bina, altyapı, işletme gibi tüm yasal izinlere sahip olmak.
- Otelimizin bulunduğu bölgenin kültürel ve yerel mirasını korumak, koruma ve geliştirme çalışmalarına katkı sağlamak.
- Misafirlerimize otelimizin bulunduğu bölgedeki tarihi ve kültürel değerleri, alanları tanıtmak.
- Yerel lezzetlerimizi özüne uygun şekilde misafirlerimize sunarak bu lezzetleri tanıtmak.
- Tasarım, peyzaj, inşaat gibi uygulamalarda yerel bölge iklimine uygun ve sürdürülebilir materyaller tercih etmek.
- Sürdürülebilir turizm doğrultusunda sürekli gelişmeyi hedefleyen çalışmalar yapmak ve bu doğrultudaki projelere katılmak.

OTELİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ENERJİ YÖNETİMİ KAPSAMINDA YAPILAN UYGULAMALAR;



Otelimizde gereksiz su, elektrik ve kimyasal kullanımının engellenmesi için odalarımıza çarşaf kartları bırakılarak, genel alanlarda bilgilendirici etiketler asılarak misafirlerimizin sürdürülebilirlik yolculuğumuza katkı sağlamaları istenmektedir.

BN Hotel olarak, doğayı koruma adına sürdürülebilirlik ilkelerimizi benimsiyoruz. Bu kapsamda, havlunuzu, bornozunuzu ve yatağın çarşafınızı her gün değiştirmek yerine, çevreyi daha az etkileyecek şekilde gün aşın değiştirmekteyiz. Ancak, misafirlerimizin tercihlerine saygı duyarak, günlük değişimi istiyorsanız, kullanılmış havlu ve bornozunuzu duş kabini içine yerleştirip yatağın çarşafının değişimi için kartı yastığınızın üzerine bırakabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik ilkelerimize katkı sağladığınız için minnettarız.

At BN Hotel, we embrace sustainability principles to protect the environment. In this regard, instead of changing your towels, bathrobes, and bed sheets daily, we change them every other day to have a lesser impact on the environment. However, out of respect for our guests' preferences, if you desire daily changes, you can place your used towels and bathrobes inside the shower and leave the card on your pillow for the change of bed sheets.

We are grateful for your contribution to our sustainability principles.

BN THERMAL & WELLNESS
HOTEL





Tüm odalarımızda enerji kullanımı kartlı sistem ile sağlanmaktadır. Misafirlerimiz kartı aldıklarında otuz saniye içerisinde elektrik sistemi sonlanmaktadır. Balkon kapısı açıldığı anda klima devre dışı kalmaktadır. Soğutma ve ısıtma ayarları merkezi sistemden yönetilmektedir.

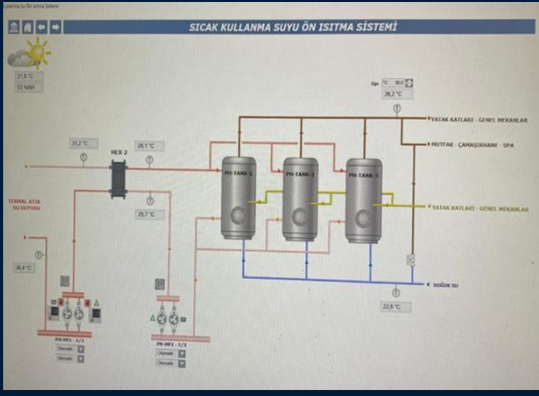


Çevre ve genel alan aydınlatmalarımızın tamamı zamanlayıcı sistem ile çalışmaktadır. Mevsim geçişlerinde gün doğumu ve batımı saatlerine göre aydınlatmalarımızın yanma ve sönme saatleri güncellenmektedir. Otelimizdeki tüm aydınlatmalarımızda led ampuller kullanılmaktadır.

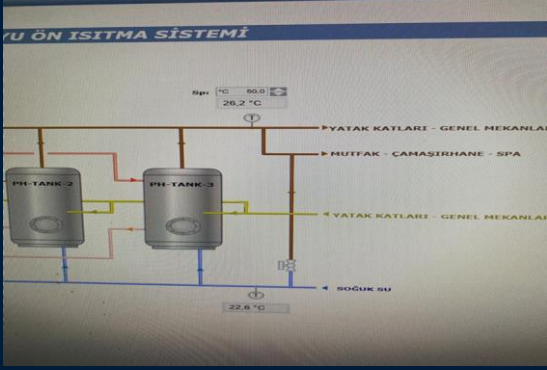


Genel alan lavabolarımızda sensörlü aydınlatma ve musluklar kullanılmaktadır. Tüm lavabo bataryalarımızda perlatör bulunmaktadır.

WC sifon sistemlerinde su miktarlarını belirten damla görselleri ile misafirlerimizin ihtiyaçları kadar su tüketimleri istenmektedir. (3Lt/ 6 Lt)



Odalarda kullanılan sıcak su ön ısıtması için termal suyun ısısı ve çamaşırhaneden çıkan flaş buhar ısısı kullanılmaktadır. Su ısı pompaları yardımıyla akümülayon tankına getirilir ve burada ön ısıtma işlemine tabi tutulur. Böylelikle otelimiz tarafından su ısıtmada enerji tasarrufu sağlanmaktadır.



Görselde su ısı değeri ön ısıtma işlemi ile 22,6°C'den 26,2°C'ye yükselmektedir.

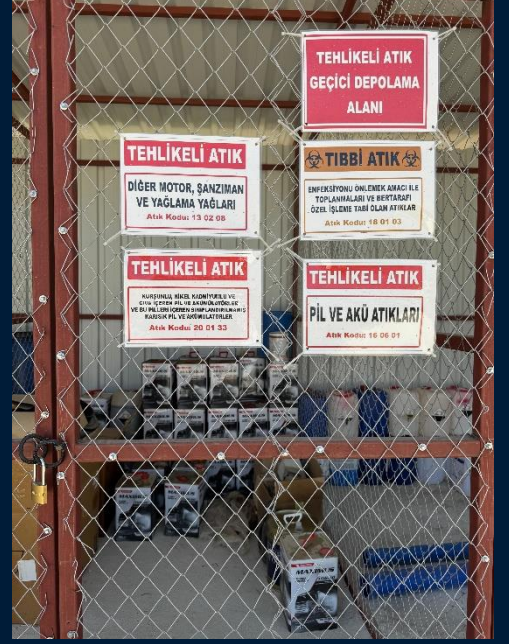
ATIK YÖNETİMİ VE SIFIR ATIK UYGULAMALARIMIZ;



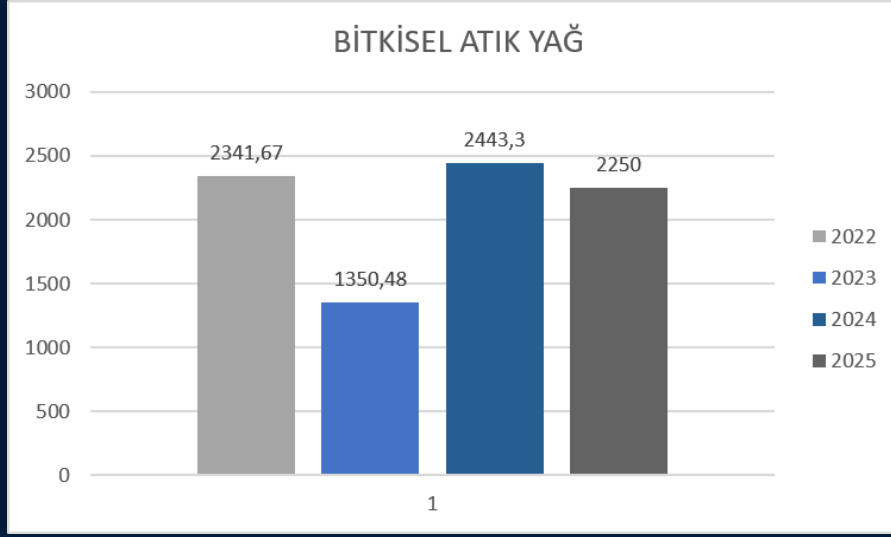
Tüm genel alanlar, odalar ve çalışan alanlarımızda yerinde ayrıştırma ve sıfır atık kapsamında ayrıştırılmış atık kutuları yer almaktadır.



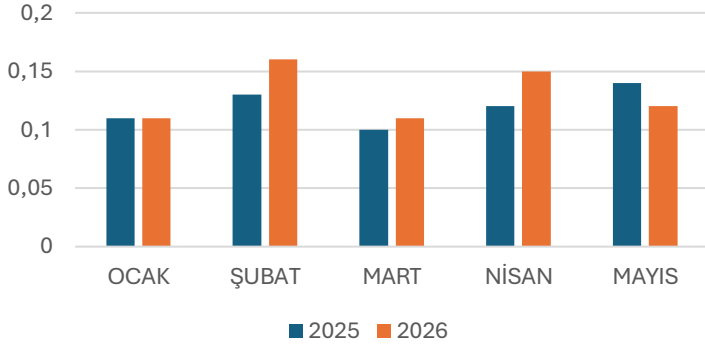
Tehlikeli ve Tehlikesi atıklarımız atık türlerine uygun olarak ayrıştırılmış atık alanımızda toplanmaktadır, toplanan atıklarımız lisanslı geri dönüşüm firmalarına teslim edilerek bertarafı sağlanmaktadır.



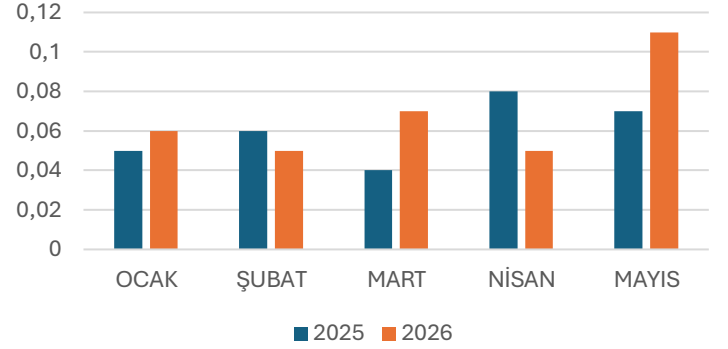
ATIK BERTARAFLARIMIZ ;



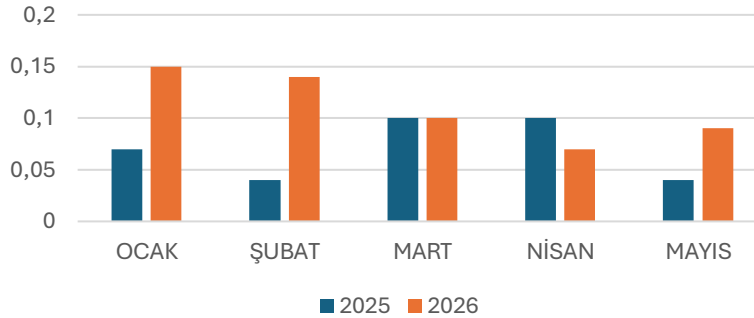
Kişi Başına Düşen Plastik Atık Miktarları (Kg)



Kişi Başına Düşen Kağıt/ Karton Atık Miktarları (Kg)



Kişi Başına Düşen Cam Atık Miktarları (Kg)



ATIK AZALTMA VE GERİ DÖNÜŞÜM UYGULAMALARIMIZ;

BN Hotel olarak, 'NATURE IS A GIFT' anlayışımızla odalarımızda kullandığımız buklet ürün ambalajlarımızı %100 geri dönüştürülebilir kraft ambalajlara çevirdik. Her biri ayrı ambalajda olan bazı buklet ürünlerimizi 'bakım kiti' olarak birleştirerek ambalaj atıklarımızda da düşüş sağlamış bulunmaktayız. Odalarımızda kullanılan şampuan, saç kremi ve vücut şampuanı ürünlerini kullan-at küçük boy ambalajlardan tekrar doldurulabilir büyük boy ambalajlara dönüştürdük.



Otelimizdeki termal sudan çıkan kükürt posası ve demlenen filtre kahve posasını değerlendirerek sabun haline getiriyoruz.



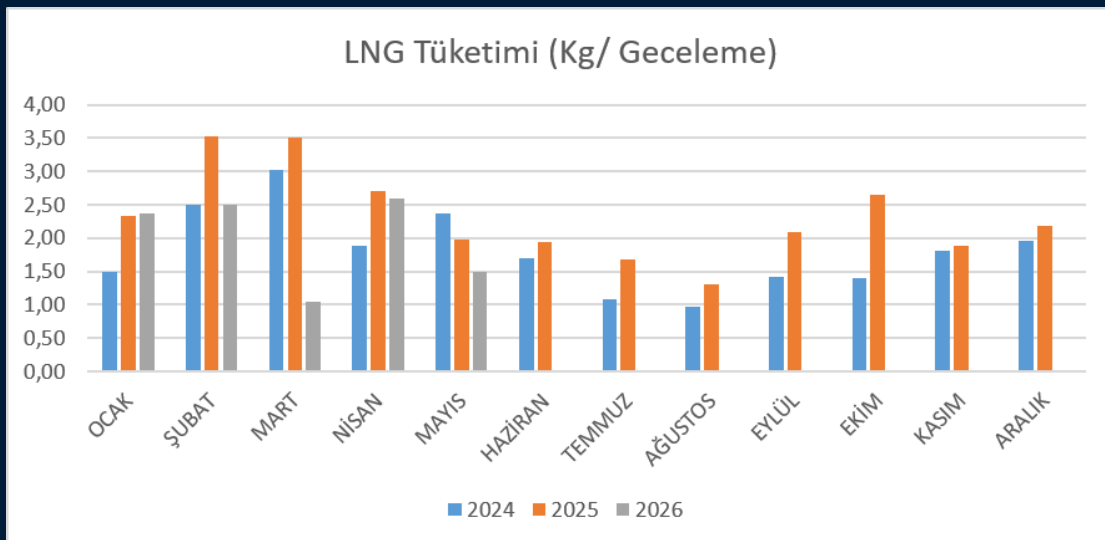
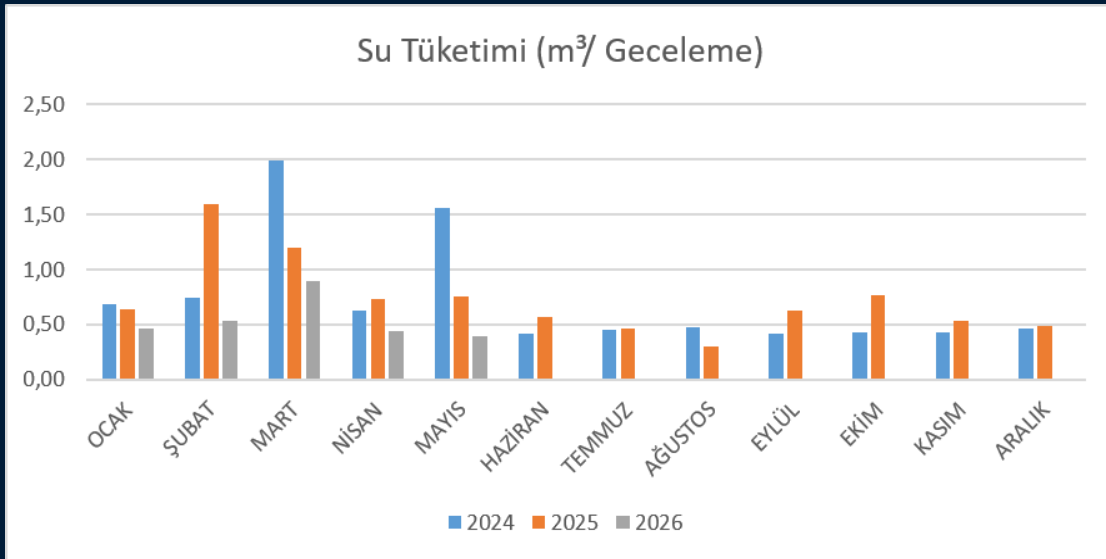
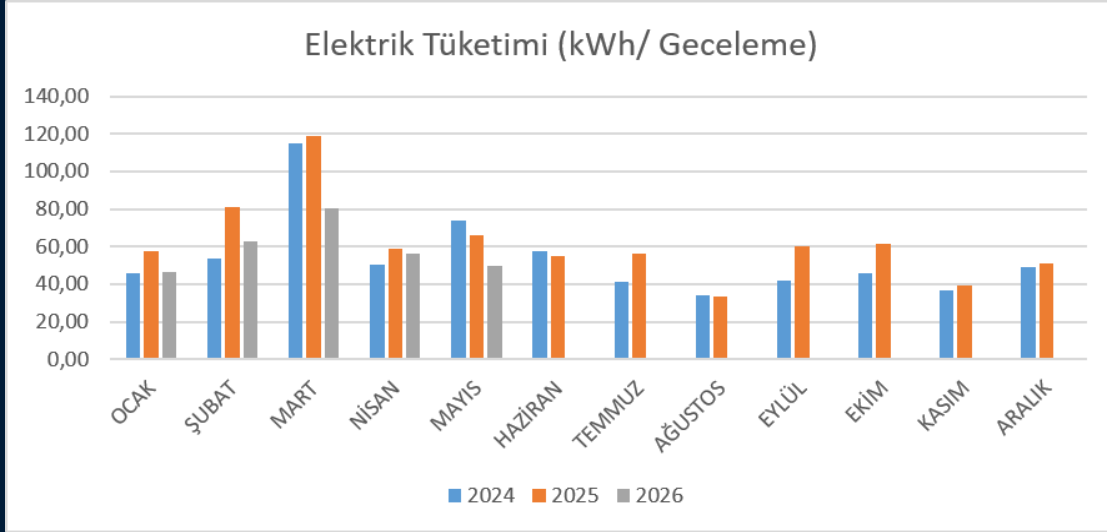
Tesisimizde kullanım ömrünü tamamlayan, yıpranma veya hasar nedeniyle misafir kullanımına uygun olmayan çarşaf lar atık oluşumunu azaltmak amacıyla yeniden değerlendirme sürecine dahil edilmektedir. Zayı durumuna ayrılan tekstil ürünleri öncelikle kullanım durumlarına göre sınıflandırılmaktadır. Çift kişilik ürünler tek kişilik ürünlere, tek kişilik ürünler bebek ürünlerine dönüştürülmektedir. Dönüştürülmesi uygun olmayan ürünler ise temizlik bezi olarak kullanılmaktadır.

2025 ÇAMAŞIRHANE ZAYİ ÜRÜN DÖNÜŞÜMLERİ

ZAYİ ÜRÜN	DÖNÜŞTÜRÜLEN ÜRÜN	ADET
Yatak Runner	Restoran Runner	380
Yatak Runner	Tepsi Örtüsü	44
Şezlong Minder Kılıfları	Sandalye Kılıfı	12
Çift Kişilik Çarşaf	Tek Kişilik Çarşaf	140
Tek Kişilik Çarşaf	Yastık Kılıfı	350
Tek Kişilik Çarşaf	Bebek Yatak Çarşafı	47
Yastık Kılıfı	Pantolon Cepliği	120

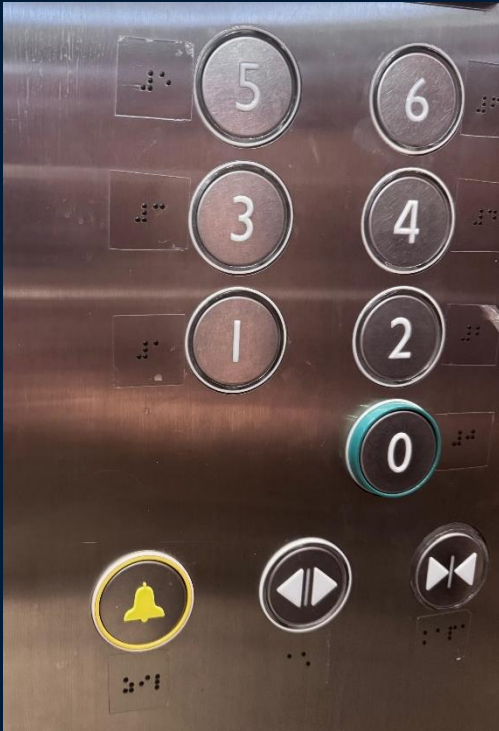
ENERJİ TÜKETİM VE KARŞILAŞTIRMALARIMIZ;

Otelimizde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikası bulunmaktadır. Önemli enerji kullanımı olarak belirlenen alanlarda süzme sayaçlarla enerji tüketim takipleri yapılmaktadır. 2025 ve 2026 yılları ilk üç aylık dönem kıyaslandığında; 2026 yılında kişi başına düşen elektrik, su ve lng tüketiminin azaldığı görülmektedir.



ÖZEL İHTİYAÇLI MİSAFİR HİZMETLERİMİZ;

Otelimizde özel ihtiyaçlı misafirlerimiz için tasarlanmış odalar, alanlara geçişlerini sağlayabilmeleri için rampalar, asansörlerde sesli sistem ve kabartmalı tuş sistemi, genel alanlarda engelli wc, tekerlekli sandalye, havuz asansörü ve işitme engelli misafirlerimizin alarm sistemini algılayabilmesi için titreşimli yastık bulunmaktadır.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI VE BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARI;

Tesisimizde bulunan ağaç ve bitki türlerinin tanıtılması ve korunmasına yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, tesis alanımızda yer alan ağaçlara isimlikler yerleştirilmiştir. Ağaç isimlikleri sayesinde misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevrede bulunan bitki türlerini tanıması, doğaya karşı farkındalıklarının artması ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik bilinç geliştirilmesi hedeflenmektedir.

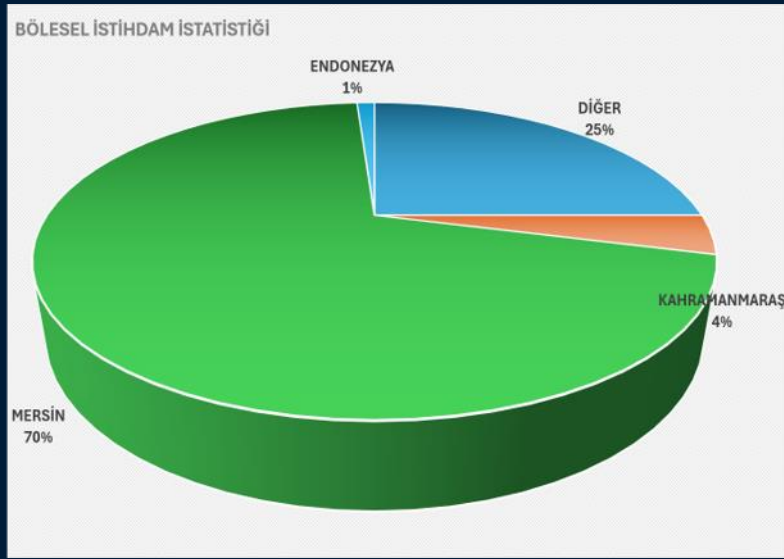


YEREL İSTİHDAM DESTEKLERİMİZ;

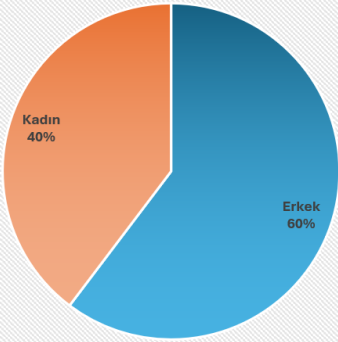
BN Hotel Thermal& Wellness Mersin olarak bulunduğumuz bölgedeki halkın sosyo-ekonomik olarak kalkınması ana hedeflerimizdendir. Bu sebeple özellikle tesisimizin bulunduğu İçmeler Mevkii'ne yakın olan Camili, Resul, Buluklu, Çelebili, Cerit gibi köylerden yerel personel istihdamına öncelik vermekteyiz.

Bölge halkı ve köy muhtarları ile devamlı iletişimde kalarak istihdam konularındaki hassasiyetlerine kayıtsız kalmamaktayız.

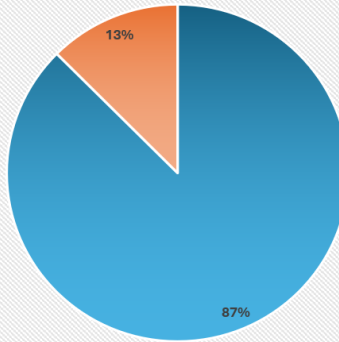
Mersin merkez ve civar köyler toplam olmak üzere 2025 yılı yerel istihdam oranımız %70'tir.



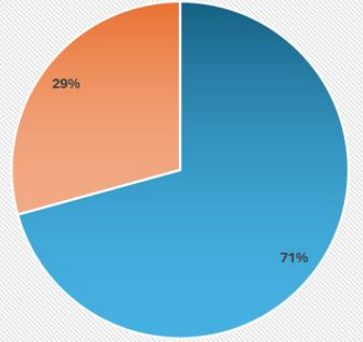
Çalışan Cinsiyet İstatistiği



Üst Düzey Yönetici Cinsiyet İstatistiği



Yönetici Cinsiyet İstatistiği



Mersin İŞKUR ve BN Hotel İş birliği ile İstihdam Projesi

" Turizmde Sürdürülebilir İstihdam Projesi " kapsamında Mersin İŞKUR ile BN Hotel arasında yürütülen iş birliği projesi, genç işsizlere nitelikli meslek kazandırmak, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu kalifiye cankurtaran personelini yetiştirmek ve cankurtaranlık mesleğinin yerelleşmesini sağlamak amacıyla başlatılmıştır.

Mersin İŞKUR İl Müdürlüğü ve BN Hotel arasında, 31.05.2025 tarihinde BN Hotel'de resmi bir iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Eğitim Desteği: Proje kapsamında, seçilen 5 meslek sahibi olmayan gence "Gümüş Bröve Cankurtaranlık Belgesi" eğitim maliyetleri için finansal destek sağlanmıştır.

İşbaşı Eğitim Programı: Eğitimleri başarıyla tamamlayan 5 katılımcı, 01.07.2025- 31.09.2025 tarihleri arasında BN Hotel'de 3 aylık işbaşı eğitim programına başlamıştır.

İstihdam Garantisi: İşbaşı eğitimini tamamlayan 5 katılımcının, 01.10.2025 tarihi itibarıyla BN Hotel bünyesinde istihdam edilmeleri taahhüt edilmiştir.



Mersin Üniversitesi Sosyal Bilimler Yüksekokulu Turizm ve Seyahat Programı öğrencilerini otelimizde ağırlayarak , kendilerini operasyonel süreçlerimiz hakkında bilgilendirdik. Yöneticilerimiz ve ekip arkadaşlarımızın katılımıyla turizm sektörüne kariyer planlaması, mesleki gelişim ve sektöre hazırlık süreçleri üzerine bir seminer gerçekleştireidik.



MERTUSEG: Mersin'in Gençlerinin Turizm Sektörü İçin Güçlendirilmesi Projesi;

Mersin Büyükşehir Belediyesi MERTUSEG Projesi kapsamın 50 kursiyer ile Turizmde Kariyer Fırsatları Etkinliğinde Bir Araya gelerek gençlerin istihdamına katkı sağladık.



BN Hotel Thermal Wellness Mersin olarak Çağ Üniversitesi 21. Kariyer Gününe katılım sağladık. Çalışma hayatına hazırlanan gençlerle bir araya gelinerek istihdam olanaklarımız paylaşılmıştır.



YEREL SATIN ALMA İSTATİSTİKLERİMİZ VE YEREL TEDARİKÇİ DESTEKLERİMİZ;

Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız doğrultusunda faaliyet gösterdiğimiz bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkı sağlamayı önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda satın alma süreçlerinde yerel üretici ve tedarikçilere öncelik verilmekte, bölgesel ekonomik değer yaratılması desteklenmektedir.

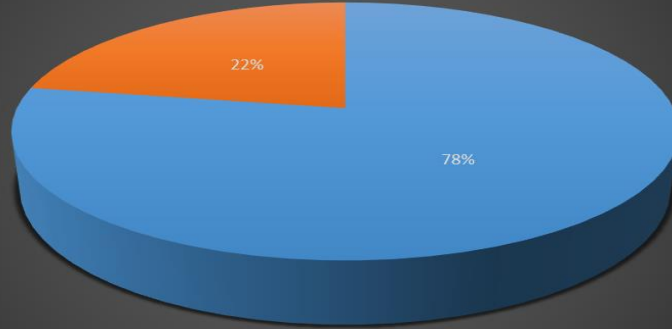
2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen toplam satın alma harcamalarının %78'i yerel tedarikçilerden karşılanmıştır. Başta Mersin ve çevre ilçelerde faaliyet gösteren işletmeler olmak üzere, gıda ürünleri, teknik bakım hizmetleri, temizlik malzemeleri, peyzaj hizmetleri ve diğer işletme ihtiyaçlarında yerel tedarikçiler tercih edilmiştir.

Yerel tedarikçilerle kurulan iş birlikleri sayesinde bölge ekonomisinin güçlenmesine katkı sağlarken, ürün ve hizmetlerin daha kısa mesafelerden temin edilmesiyle lojistik kaynaklı çevresel etkilerin azaltılması da hedeflenmektedir. Özellikle yöresel ürünlerin kullanımı ile yerel üreticiler desteklenmekte ve misafirlerimize bölgenin kültürel ve gastronomik değerlerini deneyimleme fırsatı sunulmaktadır.

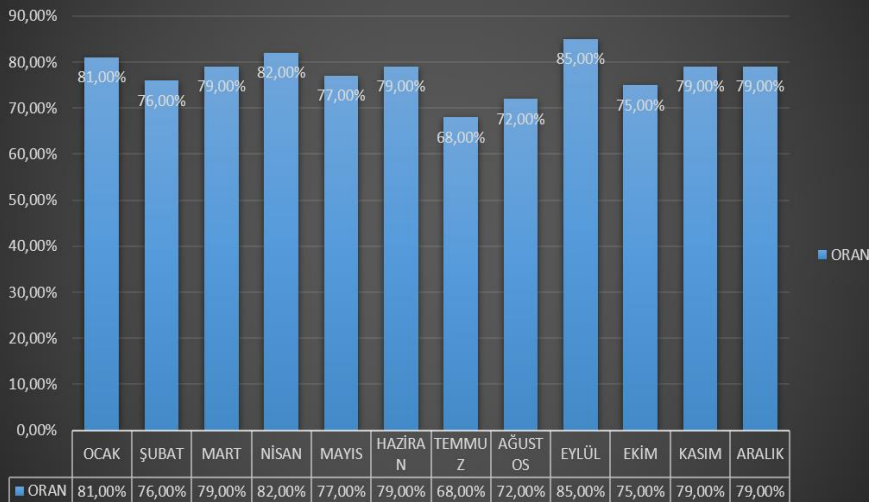
Otelimiz, sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımı kapsamında yerel tedarikçilerle uzun vadeli ve karşılıklı fayda sağlayan iş birlikleri geliştirmekte, kalite, gıda güvenliği ve sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda tedarikçi gelişimini teşvik etmektedir.

Gelecek dönemlerde de yerel tedarik oranının korunması ve artırılması hedeflenerek, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan sorumlu satın alma uygulamalarının sürdürülmesi amaçlanmaktadır.

2025 YEREL TEDARİKÇİ ORANI



YEREL SATINALMA GRAFİĞİ



YEREL KÜLTÜREL MİRAS VE YEREL LEZZETLER;

Bulunduğumuz coğrafyanın kültürel mirasını, gastronomi zenginliğini ve doğal kaynaklarını koruyarak gelecek nesillere aktarmayı sürdürülebilirlik anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda restoranlarımızda ve açık büfelerimizde Mersin mutfağına özgü yöresel lezzetlere yer veriyor, misafirlerimize bölgenin özgün tatlarını deneyimleme fırsatı sunuyoruz. Kahvaltı büfemizde sıkma, akşam büfemizde tantuni, karşılama masamızda ve Türk kahvesi yanında cezerye ikram etmekteyiz.

Sürdürülebilir gastronomi anlayışımızın önemli bir parçası olan “Bahçeden Sofraya” konsepti kapsamında, otelimizin bahçesinde yetiştirilen mevsimsel sebze ve meyveler mutfağımızda değerlendirilerek en taze haliyle misafirlerimize ulaştırılmaktadır. Bu uygulama sayesinde gıda taşımacılığı kaynaklı çevresel etkiler azaltılırken, taze ve doğal ürün tüketimi teşvik edilmekte, gıda israfının önlenmesine ve sürdürülebilir tarım anlayışının desteklenmesine katkı sağlanmaktadır.



YEREL GİRİŞİMCİ DESTEKLERİMİZ;

Otel marketimizde, Mersin’de faaliyet gösteren kadın kooperatifleri tarafından üretilen yerel ürünlere yer vererek kadın girişimcileri ve bölgesel kalkınmayı destekliyoruz. Bu iş birliği sayesinde hem yerel üreticilerin ekonomik güçlenmesine katkı sağlıyor hem de misafirlerimize Mersin’in yöresel değerlerini tanıtıyoruz.



ÇALIŞAN EĞİTİM VE ETKİNLİKLERİMİZ;

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tesisimizin güvenliğini sağlamak amacıyla yangın güvenliği konusunda düzenli çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, yerel kamu kurumları ile iş birliği içerisinde hareket edilmekte olup, yangın eğitimleri ve acil durum tahliye tatbikatları her yıl belediye itfaiye ekiplerinin desteğiyle gerçekleştirilmektedir.



Çalışanlarımızın katılımıyla gerçekleştirilen LÖSEV Bilgilendirme Semineri'nde lösemi konusunda farkındalık oluşturulmuş, sosyal sorumluluk ve gönüllülük faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.



Çevre Bilinci, Sıfır Atık ve Su Verimliliği Eğitimlerimiz;

Çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın bilgi ve farkındalık düzeylerini artırmak amacıyla her yıl yetkin çevre danışmanlık firmalarının desteğiyle eğitim programları düzenlenmektedir.



AYLIK İLETİŞİM TOPLANTISI VE AYIN ÇALIŞANLARI UYGULAMAMIZ;

BN Hotel Thermal & Wellness Mersin olarak çalışanlarımızın görüş ve önerilerine değer veren katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemekteyiz. Bu doğrultuda her ay düzenli olarak gerçekleştirilen Aylık İletişim Toplantısı aracılığıyla çalışanlarımızla bir araya gelinmekte, işletme faaliyetleri, hedefler, sürdürülebilirlik çalışmaları ve çalışan önerileri değerlendirilmektedir. Toplantılar sayesinde departmanlar arası iletişimin güçlendirilmesi, çalışan memnuniyetinin artırılması ve sürekli iyileştirme kültürünün desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve başarılı performanslarını görünür kılmak amacıyla yürütülen “Ayın Çalışanı” uygulaması kapsamında örnek davranışları, misafir memnuniyetine katkıları, takım çalışmasına verdikleri destek ve görevlerindeki başarıları ile öne çıkan çalışanlarımız ödüllendirilmektedir.

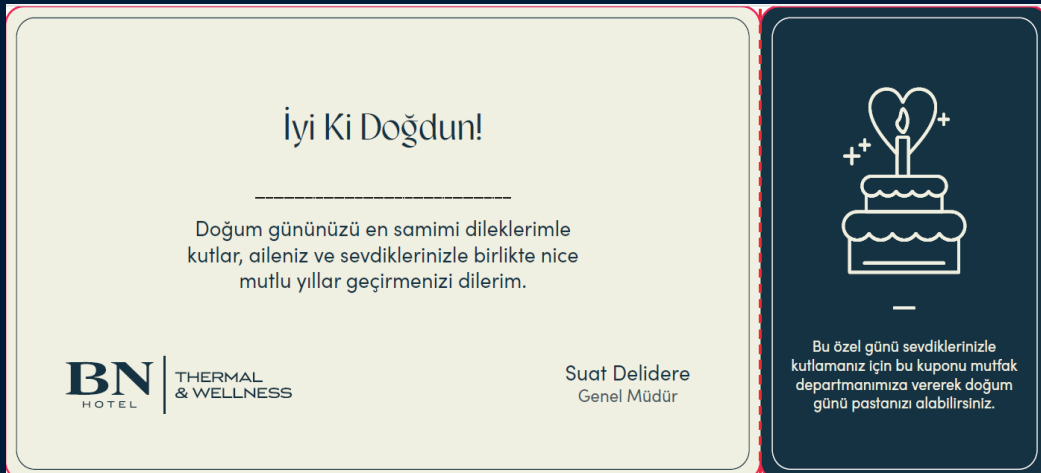
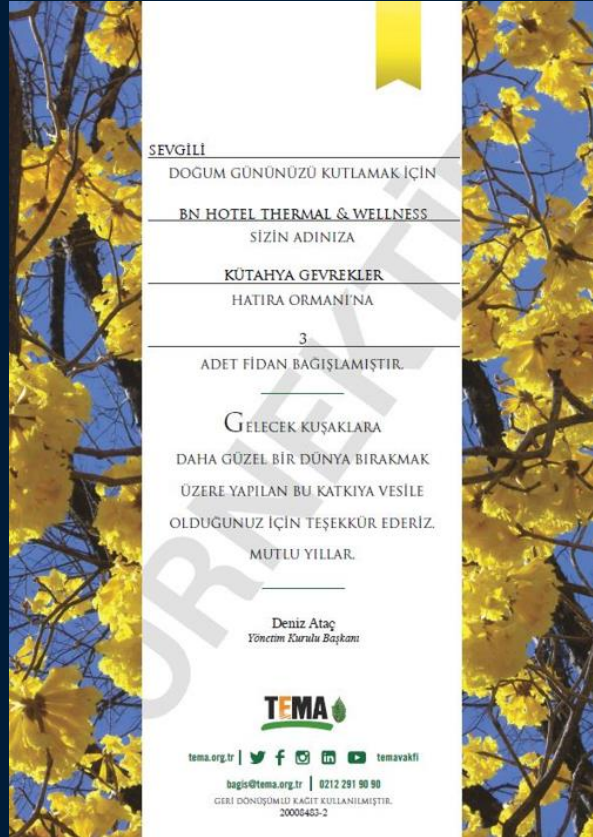
Aylık İletişim Toplantısı’nda o ay içerisinde doğumgünü olan çalışanlarımızın doğumgünleri kutlanmakta ve o ay aramıza katılan yeni çalışanlarımız duyurulmaktadır.



ÇALIŞAN DOĞUMGÜNÜ KUTLAMALARIMIZ VE TEMA BAĞIŞLARIMIZ;

Doğum günlerinde çalışanlarımız adına TEMA Vakfı'na fidan bağışı yapılarak hem çalışanlarımızın mutluluğuna ortak olunmakta hem de çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen bağışlar sayesinde doğaya kalıcı bir değer bırakılması hedeflenirken, çalışanlarımızın çevre bilincinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Ayrıca çalışanlarımıza doğum günlerinde aileleriyle birlikte paylaşabilecekleri bir pasta hediye edilerek bu özel günlerini sevdikleriyle kutlamaları teşvik edilmektedir. Bu uygulama ile çalışan bağlılığının güçlendirilmesi, çalışan memnuniyetinin artırılması ve aidiyet duygusunun geliştirilmesi hedeflenmektedir.



SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ;

BN Hotel Thermal Wellness Mersin olarak sürdürülebilirliği yalnızca çevresel uygulamalarla sınırlı görmüyor; toplumsal dayanışmayı ve sosyal fayda oluşturmaya da kurumsal sorumluluğumuzun önemli bir parçası olarak benimsiyoruz.

Bu anlayış doğrultusunda, 2023 Kahramanmaraş Depremi yıldönümünde Hayat Yeniden Vakfı'nı otelimizde ağırlayarak anlamlı bir buluşmaya ev sahipliği yaptık.



BN SANAT AKADEMİSİ;

BN Hotel Thermal & Wellness olarak kültür ve sanata verdiğimiz değerin bir yansıması olarak BN Sanat Akademisi'ni hayata geçirdik. Akademimiz, sanatın birleştirici ve dönüştürücü gücünü destekleyen, sürdürülebilir bir kültür-sanat platformu olmayı amaçlamaktadır.

BN Sanat Akademisi, sanatı ve yerel sanatçıları destekleyen, üretimi teşvik eden, ve kalıcı değer yaratan bir kültür merkezi olma yolunda çalışmalarını sürdürmektedir.



BN-KODA (Köy Okulları Değişim Ağı) İŞ BİRLİĞİ

Köy Okulları Değişim Ağı (KODA) ile gerçekleştirilen iş birliği doğrultusunda, sosyal sürdürülebilirlik çalışmalarımıza yön verecek 5 yıllık stratejik yol haritası hazırlanmıştır. Hazırlanan yol haritası kapsamında BN Sanat Akademisi Resim Sergisi'nde satılan tabloların gelirleri KODA'ya bağışlanmaktadır.

BN Sanat Akademisi
Resim Sergisi ile
Köy Öğretmenlerini
Destekledi!





10. yıl KODA **BN** THERMAL & WELLNESS

BN Hotel Thermal & Wellness tarafından düzenlenen sergide bölgesel sanatçıların resimleri sergilendi. Usta ressam Ahmet Yeşil başkanlığındaki jüri, değerlendirmelerini tamamladı ve ödüller sahiplerini buldu.

Eserlerden elde edilen bağış geliri çalışmalarımıza destek olacak.



10. yıl KODA **BN** THERMAL & WELLNESS

Sergide;
BN Hotel Thermal & Wellness
İcra Kurulu Başkanı **Yusuf Narlı** ve
Kurucumuz ve Genel Koordinatörümüz **Mine Ekinci**
açılış konuşmalarını yaptı.

10 yıldır sahada yürüttüğümüz çalışmalarımızı ve
bu süreçte biriken deneyimlerimizi
katılımcılarla paylaşma fırsatı bulduk.



10. yıl KODA **BN** THERMAL & WELLNESS

Destekleriyle
köy öğretmenlerinin yanında olan
BN Hotel Thermal & Wellness'a
çok teşekkür ederiz!

10. yıl KODA **BN** THERMAL & WELLNESS

ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ İLE ÇEVREYE KATKI;

Çalışanlarımızın katılımıyla 2025 ve 2026 yılları içerisinde Camili Köyü'nden otelimize gelen yol boyunca ve Eshab-ı Kehf çevresinde mıntıka temizliği etkinliklerimiz düzenlenmiştir. Etkinlikler ile çevre temizliğine katkı sağlanırken, doğal ve kültürel miras alanlarının korunmasına yönelik farkındalık oluşturulması hedeflenmiştir.



BN GURME 'DEN GÜLÜMSETEN İKRAMLAR, GÜÇLENEN BAĞLAR;

Kendi markamız olan BN Gurme Dondurma ile gerçekleştirdiğimiz sosyal sorumluluk etkinlikleri kapsamında çevre köy okullarını ziyaret ederek öğrencilerimize dondurma ikram ediyoruz. Bu etkinliklerle çocukların yüzünde bir tebessüm oluşturmayı, yerel topluluklarla bağlarımızı güçlendirmeyi ve sosyal fayda üretmeyi amaçlıyoruz.



TEŞEKKÜR VE GELECEĞE BAKIŞ;

Sürdürülebilirlik, BN Hotel Thermal Wellness için yalnızca bir hedef değil; tüm faaliyetlerimize yön veren temel bir yönetim anlayışıdır. Attığımız her adımda çevreye duyarlı, topluma fayda sağlayan ve gelecek nesillere değer bırakan uygulamaları hayata geçirmeyi amaçlıyoruz.

Bu raporda yer alan çalışmalar, çalışanlarımızın özverisi, misafirlerimizin desteği, tedarikçilerimizin iş birliği ve yerel paydaşlarımızın katkılarıyla mümkün olmuştur. Bu yolculukta bizimle birlikte yürüyen herkese içten teşekkür ederiz.

Önümüzdeki yıllarda da doğal kaynakların korunmasına, enerji ve su verimliliğinin artırılmasına, atıkların azaltılmasına, yerel ekonominin desteklenmesine ve çalışanlarımızın gelişimine yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza ilişkin her türlü görüş, öneri ve geri bildiriminizi bizimle aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden paylaşabilirsiniz. Katkılarınız, sürekli gelişim anlayışımızın en önemli parçasıdır.

İLETİŞİM;



İğdır Mh. İğdır Sokak No:585A Akdeniz/ Mersin, Mersin, Turkey



0 (324) 422 52 42



info@bhotels.com.tr



www.bhotels.com.tr